Социальные услуги в электронной форме

 Поделиться

С 01.01.2025 вступит в силу постановление Правительства Российской Федерации от 03.05.2024 № 564 «Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат», которым утверждены основные требования к осуществлению назначения и предоставления мер социальной защиты, социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи.

Новый порядок подразумевает, что все виды поддержки должны предоставляться в электронном виде в максимально короткие сроки и при минимальном количестве бумажных документов. Все необходимые документы ведомства должны получать с помощью информационного взаимодействия между собой. Запрос дополнительных справок возможен только в тех случаях, когда соответствующих данных нет в государственных информационных системах.

Определен предельный срок рассмотрения документов для назначения соответствующих мер поддержки: Регистрация – не более 1 рабочего дня; Получение межведомственных документов – до 2 рабочих дней; Извещение о назначении или отказе в назначении меры поддержки – 1 рабочий день; Все органы, которые назначают меры поддержки, должны оповещать гражданина об этапах рассмотрения его заявления.

Указанные изменения позволят упростить и ускорить административные процедуры для получения мер поддержки.